



**WIZARA YA MASWALA YA VIJANA,
UCHUMI BUNIFU NA MICHEZO**

**IDARA YA MICHEZO
MKATABA WA UTOAJI HUDUMA KWA WANANCHI**

NA.	HUDUMA ZINAZOTOLEWA	MAHITAJI YA MTEJA / WATEJA	GHARAMA	MUDA WA UTEKELEZAJI
1.	Majibu ya maswali ya jumla	. Maombi yaliyo wazi na sahihi . Kitambulisho cha Kitaifa / Pasipoti	Bila malipo	Papo hapo
2.	Majibu ya maswali maalumu	. Taarifa na barua zilizo wazi na sahihi . Kitambulisho cha Kitaifa / Pasipoti	Bila malipo	Siku 1-5 za kazi
3.	Majibu ya simu	. Kupiga simu	Bila malipo	Mlio wa pili wa simu zinazoingia
4.	Utoaji wa huduma za ushauri	. Taarifa na barua zilizo wazi na sahihi . Kitambulisho cha Kitaifa / Pasipoti . Anwani za simu na barua pepe . Anwani za posta na misimbo ya posta	Bila malipo	Siku 1-5 za kazi
5.	Utatuzi wa malalamishi ya umma	. Kuwasilisha malalamishi . Anwani za simu na barua pepe . Anwani za posta na misimbo ya posta	Bila malipo	Ndani ya siku 7 za kazi
6.	Kutangaza zabuni, kutathmini, ufunguzi na kutia sahihi mkataba wa zabuni .	. Cheti halali cha usajili . Cheti cha uzingatiaji cha KRA . Nakala ya cheti halali cha AGPO . Mahitaji mengine yoyote kulingana na tangazo husika	1,000	Ndani ya siku 90
7.	Malipo kwa wafanya biashara / wauzaji / wakandarasi	. Nakala iliyosawazishwa ya LPO/LSO . Vidokezo vya uwasilishaji vilivyosawazishwa vilivyotiwa na kuchapwa muhuri . Stakabadhi za uwasilishaji na kukubalika . Cheti cha ukaguzi na makubaliano	Bila malipo	Ndani ya siku 30
8.	Utataji na ukuzaji wa vipaji vya michezo	. Umahiri katika taaluma mahususi ya michezo . Ushahidi wa uteuzi katika Talanta "App"	Bila malipo	Kati ya siku 7- 28
9.	Usajili wa shirika la michezo (klabu, shirikisho, chuo cha michezo, klabu ya michezo ya kibinafsi, mashirika ya michezo ya kaunti).	. Fomu "A" ya maombi iliyojazwa ipasavyo au Fomu "J" iliyotolewa na Msajili wa Michezo . Nakala ya katiba na mpango mkakati . Maelezo ya viongozi (picha ya pasipoti, nakala za vitambulisho, NSSF na NHIF) . Vyeti vya uzingatiaji sheria wa sura ya sita (6) ya katiba kwa maafisa wote (HELB, EACC, CRB, PIN ya KRA, cheti cha uzingatiaji ushuru cha KRA na cheti cha maadili mema kutoka kwa idara ya Polisi) . Orodha ya wanachama . Kumbuka: Seti tatu (3) za hati zilizojumuishwa zitawasilishwa - nakala moja (1) halisi na nakala mbili. : Hati zote zilizoambatanishwa zinapaswa kuthibitishwa na Kamishna wa Viapo au Msajili wa Michezo		Ndani ya siku 45 baada ya kukamilika kwa mahitaji yote muhimu
		Daraja za usajili		
		. Shirika la michezo , jumuiya ya michezo ya kaunti na klabu ya kibinafsi ya michezo	50,000	
		. Shirika la kitaifa la michezo , jumuiya ya michezo ya kaunti na klabu ya kibinafsi ya michezo	10,000	
		. Shirika la kitaifa la michezo na chama cha michezo cha kaunti	1,000	
10.	Usajili upya na ubadilishaji wa mashirika ya michezo	. Vyeti vya uzingatiaji sheria wa sura ya sita (6) ya katiba kwa maafisa wote: (HELB, EACC, CRB, PIN ya KRA, cheti cha uzingatiaji ushuru cha KRA na cheti cha maadili mema kutoka kwa idara ya Polisi) Daraja za Usajili / Ubadilishaji . Usajili wa kila mwaka . Ubadilishaji wa usajili	200 600	Ndani ya siku 7 baada ya kukamilika kwa mahitaji yote muhimu
11.	Utoaji wa leseni ya mtaalamu wa michezo / mkufunzi	. Fomu "F" ya maombi iliyojazwa ipasavyo iliyotolewa na Msajili wa Michezo. . Majina kamili ya mwombaji kulingana na kitambulisho . Picha ya pasipoti, nakala la kitambulisho, NSSF na NHIF . Vyeti vya kitaaluma . Vyeti vya uzingatiaji sheria wa sura ya sita (6) ya katiba kwa maafisa wote (HELB, EACC, CRB, PIN ya KRA, cheti cha uzingatiaji ushuru cha KRA na cheti cha maadili mema kutoka kwa idara ya Polisi) . Barua ya makubaliano ya kupinga matumizi ya dawa za kusisimua misuli . Barua ya mapendekezo kutoka kwa klabu / shirikisho . Kumbuka: Hati zote zilizoambatanishwa zinapaswa kuthibitishwa na Kamishna wa Viapo au Msajili wa Michezo		Ndani ya siku 45 baada ya kukamilika kwa mahitaji yote muhimu
		Viwango vya utoaji leseni		
		. Shirika la michezo la kitaalumu	100,000	
		. Mtaalamu wa michezo	2,000	
12.	Kuvunjiliwa kwa shirika la michezo	. Notisi ya msajili wa michezo miezi mitatu kabla ya mpango wa kuvunjwa katika Fomu "L" na Fomu "Q" kama ilivyoielezwa katika kanuni za Msajili wa Michezo . Kumbukumbu za mkutano wa mwaka (AGM) . Taratibu ya kesi za ufilisi . Thibitisho kwamba haki za wadai zimezingatiwa	1,000	Ndani ya siku 7 baada ya kukamilisha mahitaji yote
13.	Usuluhishaji au upatanishi	. Ombi rasmi / maelekezo ya mgogoro kwa Msajili wa Michezo Daraja za usuluhishi / upatanishi . Jopo la mwanachama mmoja . Jopo la wanachama watatu	90,000 150,000	Ndani ya siku 30
14.	Uangalizi wa chaguzi za mashirika ya michezo	. Notisi ya uchaguzi angalau siku 28 kabla ya uchaguzi . Taarifa za kina za washindani na jopo huru linalosimamia uchaguzi . Vyeti vya uzingatiaji sheria wa sura ya sita (6) ya katiba kwa maafisa wote (HELB, EACC, CRB, PIN ya KRA, cheti cha uzingatiaji ushuru cha KRA na cheti cha maadili mema kutoka kwa idara ya Polisi)	Bila malipo	Kipindi chote cha uchaguzi
15.	Mapendekezo ya utoaji wa visa kwa timu za michezo	. Kalenda ya matukio ya michezo iliyoidhinishwa . Ombi rasmi kutoka kwa mwombaji . Barua za mwaliko kutoka kwa waandaaji wa hafla . Majina ya washiriki . Pasipoti halali	Bila malipo	Ndani ya siku 2 baada ya kukamilika kwa mahitaji yote muhimu
16.	Mapendekezo ya kuondolewa kwa ushuru kwenye vifaa vya michezo vilivyotolewa kama misaada	. Ombi rasmi kwa idara ya michezo angalau mwezi mmoja (1) kabla ya kuwasili kwa bidhaa . Maelezo ya wazi ya vifaa / bidhaa zitakazopokelewa . Thibitisho la usajili . Kuidhinishwa na Hazina kuu ya Kitaifa	Bila malipo	Ndani ya siku 2 baada ya kukamilika kwa mahitaji yote muhimu
17.	Kufadhili wana michezo	. Kalenda ya matukio ya michezo iliyoidhinishwa . Ombi rasmi angalau miezi mitatu kabla ya kuanza kwa ratiba . Mapendekezo yaliyoandikwa na shirikisho husika . Thibitisho ya kuwa umetimiza daraja za umri . Thibitisho la kupata alama za kufuzu . Orodha ya gharama zinazo hitaji kufadhiliwa . Barua ya mwaliko kutoka kwa shirika/taasisi andalizi	Bila malipo	Ndani ya siku 30 baada ya kupokea ombi
18.	Kuwezesha vikundi vilivyo na mahitaji maalumu kushiriki katika michezo	. Mapendekezo na maombi rasmi kutoka kwa mashirika ya vikundi vilivyo na mahitaji maalumu	Bila malipo	Ndani ya siku 7 baada ya kukamilika kwa mahitaji yote muhimu

TUMEJITOLEA KWA DHATI NA UBORA KATIKA UTOAJI HUDUMA:

Iwapo huduma yoyote haiambatani na mkataba huu, au afisa yeyote asiyezingatia mkataba huu piga ripoti kwa:

Katibu Mkuu,
Idara ya Michezo ,
Talanta Plaza, Upper Hill
S.L.P 49849-00100, Nairobi.
Simu: +254 - 711 - 797 - 797
+254 - 738 - 309 - 871
Tovuti: www.sports.go.ke
Barua pepe: info@sports.go.ke

Waziri
Wizara ya Maswala ya Vijana, Uchumi Bunifu na Michezo
Talanta Plaza, Upper Hill
S.L.P 49849-00100, Nairobi.
Simu: +254 - 711 - 797 - 797
+254 - 738 - 309 - 871
Tovuti: www.moyasa.go.ke
Barua pepe: info@moyasa.go.ke

Katibu wa Tume,
Tume ya Haki
West End Towers, Ghorofa ya 2
Njia ya Waiyaki - Westlands
S.L.P 20414-00200 Nairobi
Simu: 0800 - 221349 - Bila malipo
Barua pepe: feedback@ombudsman.go.ke